

AVISO DE PRIVACIDADE

Copagrill

V. 1 / 2021

A **COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL COPAGRIL** atua de forma a promover seus diversos negócios, tais como lojas agropecuárias, postos de combustíveis, comercialização de máquinas agrícolas, transportadoras e supermercados.

Para facilitar nossa comunicação institucional, disponibilizamos em meio virtual, no domínio www.copagrill.com.br, uma série de informações sobre tudo o que fazemos, além de canais de atendimento a um clique de distância, dentre os quais destacamos: i) o Contato para qualquer pessoa obter informações da COPAGRIL; ii) o SAC para recebimento de sugestões, reclamações e fornecimento de informações aos clientes; iii) o Portal do Cooperado, para acesso exclusivo de nossos associados; iv) o Fale Conosco, para atendimento a denúncias e encaminhamento de questões à Ouvidoria; e v) o Portal do Candidato, para interessados em trabalhar na COPAGRIL.

Nossa **sede administrativa** se localiza na Rua Nove de Agosto, 700, bairro Primavera, na cidade de Marechal Cândido Rondon/PR, cujo CEP é 85960-000, para a qual você pode encaminhar eventuais comunicados e documentos envolvendo o tratamento de dados pessoais realizado pela COPAGRIL na condição de **controladora, nos termos da Lei 13/709/2018 (LGPD)**.

Além disso, caso queira saber mais sobre como tratamos os seus dados, exercer os seus direitos ou contatar nosso Encarregado, você pode enviar uma mensagem para privacidade@copagrill.com.br.





Dados pessoais: são todas as informações relacionadas a você, tanto aquelas informações que rápida e diretamente permitem a sua identificação (Ex.: nome, e-mail, telefone, RG e CPF), como aquelas que indiretamente permitem a sua identificação (Ex.: endereço, estado civil e protocolo IP).



Dados sensíveis: são quaisquer informações sobre você que indiquem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, condições de saúde ou da vida sexual e, ainda, dados genéticos ou biométricos.



Tratamento de dados pessoais: quando usamos expressão, estamos nos referindo à toda e qualquer ação que pode ser realizada com os seus dados pessoais (por exemplo: coleta, uso, processamento, avaliação, difusão, acesso, armazenamento, dentre outros).

LGPD

Finalidades e bases legais: as primeiras se referem aos objetivos e propósitos para os quais tratamos seus dados; as segundas dizem respeito a situações/hipóteses em que a LGPD (Lei 13.709/2018) permite que haja o tratamento de seus dados pessoais.



Controladores: na maioria das situações, agimos na posição de controladores dos seus dados pessoais, já que definimos, a partir da relação que mantemos com você, para quais finalidades e de que forma serão tratados/utilizados.



Operadores: são as organizações que prestam serviços para nós e realizam o tratamento dos seus dados pessoais em nosso nome.

3

Onde coletamos os seus dados?



Site institucional da COPAGRIL: coletamos dados pessoais através do domínio www.copagril.com.br, nos formulários disponibilizados no Portal do Cooperado, no SAC e no Fale Conosco, na medida do estritamente necessário para que você possa nos contatar e possamos dar retorno à sua solicitação.



Fontes de terceiros: podemos coletar dados pessoais através do que você publica durante sua interação conosco nas páginas que mantemos em redes sociais de terceiros, como Facebook e Instagram, por exemplo. Além disso, podemos coletar dados através de cookies/rastreadores e API de terceiro integrada ao nosso site, mas no limite do estritamente necessário ou que ofereça uma funcionalidade útil, como mapa, ou, ainda, que possibilite uma melhoria do serviço fornecido a você.



Canais de atendimento: coletamos dados pessoais diretamente com você por meio de ligação telefônica ou por trocas de mensagens através do aplicativo do WhatsApp (serviço de terceiro) e de e-mails (serviços de terceiros).



Dados de parceiros: podemos receber seus dados por meio de parceiros de negócios, na medida do necessário para viabilizar a sua relação conosco, por exemplo, através da operacionalização pela Senior Sistemas S.A. do Portal do Candidato com a divulgação de vagas de trabalho disponíveis na COPAGRIL e do recebimento de candidaturas *online* em processo seletivo.

A forma como tratamos os dados pessoais depende da relação que mantemos ou que estamos buscando manter com você. A seguir, explicaremos como seus dados são tratados conforme pontos de coleta identificados em nosso site.

Fale Conosco (Denúncia e Ouvidoria)

Dados pessoais utilizados

Dados pessoais eventualmente inseridos no campo “detalhe seu relato” e nos arquivos opcionalmente anexados, podendo identificar as pessoas envolvidas, as testemunhas, onde, quando e como se deu a situação descrita no relato.

Para quais finalidades

- Possibilitar o relato, de forma confidencial e segura, de preocupações relacionadas à segurança, integridade, qualidade e legalidade dos produtos e serviços relacionados à COPAGRIL;
- Possibilitar o acompanhamento, por meio de protocolo, do relato feito de forma sigilosa e anônima à Ouvidoria.

Contato

Dados pessoais utilizados

Nome completo, e-mail, telefone, País, estado, cidade e dados pessoais eventualmente inseridos no campo livre de texto, intitulado de “mensagem”, pelo titular.

Para quais finalidades

- Possibilitar a identificação do contatante;
- Possibilitar que pessoas interessadas em contatar a COPAGRIL possam fazê-lo pelo site;
- Possibilitar o retorno por colaboradores ao interessado no contato com a COPAGRIL.

SAC (Reclamações, Sugestões e Informações)

Dados pessoais utilizados

Nome completo, e-mail, telefone, local e eventuais dados pessoais inseridos nos arquivos anexados que complementam o motivo de contato informado pelo cliente.

Para quais finalidades

- **Possibilitar** que o cliente se comunique com a COPAGRIL sobre sugestões ou reclamações que entenda pertinente;
- **Possibilitar** que o cliente obtenha informações relacionadas a produtos da COPAGRIL;
- **Possibilitar** que o cliente acompanhe o andamento mediante protocolo de SAC;
- **Possibilitar** o retorno da solicitação do cliente através dos dados informados no SAC.

Portal do Cooperado

Dados pessoais utilizados

Nome do associado, CPF, e-mail, matrícula e senha.

Para quais finalidades

- **Possibilitar** que o associado seja cadastrado pela COPAGRIL;
- **Possibilitar** que o associado altere seus dados cadastrais (senha, por exemplo) mediante acesso validado;
- **Possibilitar** que o cliente acesse pelo site compras, consulte contas a pagar ou receber, dentre outras facilidades;
- **Possibilitar** que o cliente confira ofertas e promoções das Lojas COPAGRIL, previsões do tempo, cotações em tempo real, dentre outras informações completas como associado.

Portal do Candidato

Obrigatórios: Nome, sexo, e-mail, telefone e data de nascimento;

Opcionais:

Dados pessoais
utilizados

1. Pretensão salarial, CPF, RG, número e data de registro de NIS (PIS, PASEP, NIT), e contatos nas redes sociais LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter e Skype;
2. Currículo do candidato (podem ser inseridos dados pessoais considerados relevantes pelo titular, tais como CPF, RG, filiação, data de nascimento, idade, telefone, além de histórico profissional e acadêmico);
3. Histórico e experiência profissional, com cargo e local de trabalho;
4. Nível de formação acadêmica;
5. Qualificações técnicas (tais como idiomas, conhecimentos e habilidades do candidato);
6. Imagem, estado civil, número de filhos, endereço completo e seleção de deficiências (visual auditiva, física, mental, intelectual ou outra).

Para quais
finalidades

- **Possibilitar** a candidatura *online* de interessados em vagas de trabalho na COPAGRIL;
- **Avaliar** diversas aptidões, conhecimentos, habilidades, experiências profissionais e formações acadêmicas dos candidatos para verificar compatibilidade com as áreas e os cargos pretendidos em vagas disputadas em processos seletivos da COPAGRIL;
- **Possibilitar** adequação da vaga pretendida pelo candidato à eventual deficiência e à disponibilidade de trabalho informada;
- **Contatar** os candidatos identificados a respeito da continuidade do processo seletivo.

Dados
compartilhados

- Em função de ser utilizada a plataforma HCM Senior, há compartilhamento de dados pessoais coletados pela COPAGRIL com a empresa responsável, a Senior Sistemas S.A, para os fins exclusivos de operacionalização da plataforma e de suporte.

Gestão do Cooperativismo

Dados pessoais utilizados

Para escritório de contabilidade visando ao fechamento de caixa de Comitê: Nome, CPF, endereço da presidente e da tesoureira;

Para o Sicredi visando ao fornecimento de acesso restrito à conta geral dos Comitês: Nome, CPF, RG e endereço;

Ficha dos Comitês: Nome, imagem, data de nascimento, escolaridade, CPF, telefone, filiação, endereço;

Lista de sócios dos Comitês: Nome, data de admissão, data nascimento, telefone, RG, CPF;

Carteirinha: Código, nome, local, filiação, RG, data de nascimento;

Ficha SESCOOP: Nome do instrutor, nome do aluno, CPF, data de nascimento, RG, gênero, estado civil, telefone, endereço, cor e escolaridade.

Para quais finalidades

- Possibilitar a Gestão dos Programas de Cooperativismo pela COPAGRIL em parceria com SESCOOP;
- Viabilizar o ingresso de jovens e mulheres como membros, sócios e diretores em Comitês com emissão de carteirinhas;
- Operacionalizar a contabilidade do Comitê de Mulheres mediante escritório terceirizado;
- Operacionalizar o acesso restrito a específico membro à conta geral em instituição bancária dos Comitês;
- Viabilizar a inscrição em eventos, com fichas e dados solicitados próprios do SESCOOP, inclusive parte do Cooperjovem;
- Divulgar os projetos de Cooperativismo no site da COPAGRIL.

Você poderá encontrar link para a página que a COPAGRIL mantém no Facebook, uma rede social que se caracteriza como serviço de terceiro, sobre o qual não temos ingerência no que se refere à definição de suas próprias regras na Política de Privacidade, que você pode conferir clicando no **link** ao lado. Salientamos que somente coletamos diretamente dados pessoais quando você interage conosco, comentando em nossas publicações, por exemplo.



Quando você clicar em “Contato” no nosso site, poderá ter acesso ao endereço de nossa Sede Administrativa, sendo possível também visualizar um mapa, mediante clique no respectivo ícone, de onde se localiza. Este mapa é uma funcionalidade do Google Maps que foi integrada ao nosso site.

Ao clicar no mapa, você será redirecionado a uma página própria do Google Maps, em que você poderá inserir seu endereço a fim de definir rotas e caminhos até o endereço de nossa Sede Administrativa. Importante mencionar que não temos ingerência nem assumimos qualquer responsabilidade pelos dados que são coletados direta e exclusivamente pelo Google LLC, uma vez que eles definiram as suas próprias regras em sua Política de Privacidade, que você encontra clicando [aqui](#), e explicam como pretendem tratar a sua localização, endereço IP, dentre outros dados, que você pode conferir clicando [aqui](#).



Nesse contexto, não transferimos os seus dados pessoais para fora do Brasil, via de regra. Contudo, ao utilizarmos algum tipo de armazenamento de dados em nuvem ou quando algum de nossos parceiros o faz, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países.

Por isso, exigiremos sempre que sejam estabelecidas cláusulas contratuais que prevejam a adoção de elevados padrões padrão de conformidade com a LGPD e de segurança da informação.



Além disso, tratamos seus dados pessoais em meio físico, quando você se relaciona conosco presencialmente em nossos locais de atendimento em postos de combustíveis, lojas agropecuárias, comércio de maquinários agrícolas, COPAGRIL Transportes e, ainda, através do nosso relacionamento institucional.

Nós manteremos um canal aberto para solucionar as suas dúvidas e atender aos seus questionamentos sobre as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos de forma *offline*, ou seja, em locais diversos deste site. Sinta-se à vontade para enviar uma mensagem a qualquer momento para privacidade@copagril.com.br.



5

De que forma nosso tratamento de dados pessoais é autorizado pela LGPD?

A Lei nº 13.709/2018 prevê situações que autorizam a realização de atividades de tratamento de dados pessoais. Explicaremos a você sobre as peculiaridades de algumas delas, também chamadas de bases legais, considerando nesse sentido a forma de tratamento informada previamente no item acima.



Legítimo interesse: quando, após realizar uma avaliação criteriosa, verificamos que existe um interesse significativo no tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, contanto que isso gere benefício para você ou você já tenha interagido conosco em outro momento. Por exemplo, no caso de campanhas para sorteios.



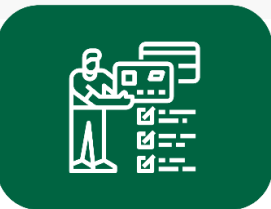
Execução de contrato ou diligências pré-contratuais: quando você manifesta interesse em adquirir produtos que fornecemos ou quando assina alguma espécie de contrato conosco. Por exemplo, isso ocorre quando você se associa à COPAGRIL.



Consentimento: quando, voluntariamente, você decide nos fornecer os seus dados para que haja tratamento no âmbito de finalidades específicas e previamente informadas de forma expressa. Você pode, a qualquer momento, revogar o consentimento fornecido.



Cumprimento de obrigação legal: quando existe tratamento de dados pessoais por causa de alguma norma legal que precisamos cumprir. Por exemplo, isso ocorre quando retermos por determinados períodos as notas fiscais relacionadas aos produtos que você adquiriu.



Proteção ao crédito: quando precisamos obter informações, perante órgãos e organizações, sobre a (in)adimplência ou (des)cumprimento de obrigações de clientes. Isso se dá, por exemplo, como parte da análise de concessão de crédito a produtor rural, por exemplo.

Caso queira saber mais sobre como protegemos os seus dados, envie uma mensagem para privacidade@copagril.com.br.

6

Como é feito o compartilhamento de dados pessoais?

Contratamos algumas organizações para operacionalizar parte do tratamento dos seus dados pessoais ou para realizar, em condições similares ou iguais às nossas, determinadas atividades de tratamento, fornecendo acesso limitado ao estritamente necessário para cumprimento do que foi ajustado.



Assim, compartilhamos dados pessoais com parceiros de negócios, mediante contratos com cláusulas de proteção de dados pessoais e que estabelecem a necessidade de manter a segurança das informações. Além disso, todos que acessarem os dados compartilhados são obrigados a agir em conformidade com o que definimos neste Aviso de Privacidade, bem como, quando aplicável, em cumprimento com obrigação de confidencialidade. Confira:



Provedores, fornecedores e assessorias: podemos compartilhar os seus dados, quando necessário e de forma limitada, para ser desempenhada parte das atividades de tratamento de dados pessoais por i) provedores de hospedagem de banco de dados e de armazenamento em nuvem, como a empresa que hospeda o site da Copagril e outras que armazenam dados em nuvem; ii) fornecedores de softwares de gestão e ERP para, por exemplo, viabilização de candidaturas em processos seletivos e realização de outras diligências administrativas; iii) assessorias de contabilidade e de escritórios de advocacia; iv) provedores de aplicativos móveis; v) organizações cooperativas a níveis estadual e nacional, como SESCOOP – Unidade Nacional e SESCOOP/PR; e vi) demais parceiros de negócios envolvidos na viabilização das atividades de tratamento de dados que envolvem nossa relação com você.



Organizações restritiva de crédito e instituições bancárias: podemos compartilhar os seus dados, quando necessário e de forma limitada, para realizar análise de crédito com birôs e para processamento de pagamentos com instituições bancárias parceiras.



Órgãos e autoridades públicas: podemos compartilhar os seus dados para atender eventuais obrigações legais, requisições administrativas e/ou decisões judiciais.



Redes sociais e serviços de terceiros: quando você optar comentar nos posts e participar das promoções que divulgamos nas páginas que mantemos nas redes sociais mencionadas anteriormente, como Facebook.

7

Como funciona a proteção dos seus dados?

Na condição de titular de dados pessoais, você nos concede o uso dos seus dados por confiar na nossa proteção, o que resulta na adoção de várias medidas de segurança, técnicas e organizacionais, para conformidade com a LGPD. Isso significa que aplicaremos nossos melhores esforços para que os seus dados não sejam acessados indevidamente, alterados, divulgados, extraídos ou destruídos ilícita ou acidentalmente. Confira:

Controle de acesso

Medidas técnicas

Medidas organizacionais



Limitação por credenciais, com criptografia no armazenamento de senhas



Certificados SSL com criptografia para comunicação de dados entre usuário e plataforma



Exigências por contrato de que nossos fornecedores e parceiros atuem em conformidade com a LGPD



Controle de privilégios em sistemas para identificação de acesso



Firewall para segurança das aplicações e rede



Treinamento de colaboradores em SI e proteção de dados pessoais



Registro contínuo (logs) de alterações nos dados do usuário



Sistema de antivírus implementado e atualizado



Manutenção de Sistema de Gestão de Proteção de Dados e Privacidade da Informação – SGPD/SGPI

Direito de confirmar a existência de tratamento e de acesso: você pode nos contatar para verificar se tratamos de fato seus dados e, em caso afirmativo, solicitar acesso aos seus dados em formato acessível.



Direito de suspensão, anonimização ou eliminação de dados: pode pedir, também, que anonimizemos os seus dados, o que faremos caso seja possível e comercialmente razoável. Alternativamente, pode solicitar a suspensão temporária de qualquer atividade de tratamento feita com os seus dados, através da guarda do dado pessoal ou do banco de dados. Pode, ainda, pedir que eliminemos os seus dados caso entenda, de forma justificada, que sejam desnecessários ou excessivos, ou, ainda, que estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD.



Direito de portabilidade de dados: pode solicitar a transferência e o encaminhamento dos seus dados para outra organização, obtendo-os de forma estruturada e de modo que possam ser transmitidos a outro controlador.



Direito de oposição: você tem a possibilidade de se manifestar contra alguma atividade de tratamento dos seus dados pessoais que entenda não estar justificada ou em cumprimento à LGPD, quando a base legal informada não for o consentimento.



Direito de saber sobre uso compartilhado:

é possível solicitar com quem fazemos qualquer forma de uso compartilhado e obter informações sobre outros agentes que atuem em determinada atividade de tratamento de seus dados pessoais.



Direito de não consentir: caso nossa relação se baseie no consentimento, você será informado das consequências de não o fornecer.



Revogação do consentimento e eliminação de dados:

you can revoke the consent provided previously and request the deletion of your data, which will be done, except if authorized for the retention of data in one or more hypotheses of art. 16 of the LGPD.



Reclamação para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): nos casos em que entender que não tratamos adequadamente suas solicitações, você pode registrar reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

9

Por quanto tempo manteremos os seus dados?

O alcance das finalidades das atividades de tratamento de dados coletados é o que orienta e pauta a nossa Política de Retenção de Dados Pessoais, mantida no âmbito de implementação de um Programa de Privacidade.

Em determinadas situações, precisaremos mantê-los a fim de cumprir com obrigações legais ou para exercer determinados direitos que possuímos. Por exemplo, o Marco Civil da Internet exige que mantenhamos seus dados por 6 meses, após os quais poderemos proceder à eliminação.

Se você assinar nosso Newsletter, manteremos seu contato enquanto você optar por continuar recebendo nosso conteúdo. Lembrando que você pode a qualquer momento se descadastrar através do **link** existente no rodapé dos e-mails encaminhados.

Salientamos, dentre os direitos da LGPD, que você pode solicitar a eliminação dos seus dados nas seguintes hipóteses:



Quando você decide revogar o consentimento fornecido;

Quando você entende, de forma justificada, que os dados pessoais tratados são desnecessários ou excessivos;

Quando você entende, de forma justificada, que nós não cumprimos a LGPD.

Se você solicitar a eliminação, faremos uma avaliação sobre a possibilidade de apagamento e, caso precisemos eventualmente mantê-los por mais tempo, lhe informaremos de forma justificada através do e-mail privacidade@copagril.com.br.

Em nosso site, você encontrará cookies, rastreadores que podem ser utilizados para manter a sua navegação funcionando de forma adequada ou para melhorar a sua experiência de usuário, por exemplo.

Podemos lhe auxiliar na compreensão da classificação de cookies, que se dá por seu ciclo de vida, pelo domínio a que pertence e a sua finalidade. Exceto os cookies necessários, todos outros estarão desativados por padrão. Confira:

Ciclo de vida

Cookies persistentes Permanecem no seu dispositivo durante certo tempo.

Cookies de sessão São temporários e se apagam quando o navegador é fechado

Domínio

Cookies próprios São baixados pelo site que você está acessando, no caso, o da COPAGRIL.

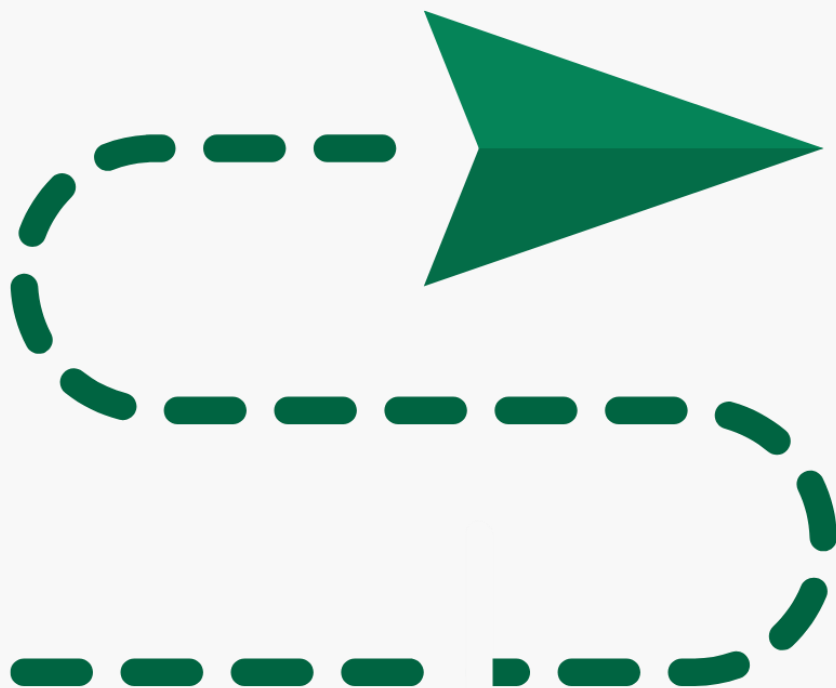
Cookies de terceiros São baixados no seu dispositivo por sites de domínios diversos daquele que você está acessando.

Finalidade

Cookies necessários São essenciais para o funcionamento do nosso site, sem os quais este pode não responder de forma adequada. Por isso, estarão sempre ativados.

Cookies estatísticos Possibilitam que saibamos como você usa nosso site e permanecem desabilitados, via de regra, mas você pode ativá-los.

Cookies de marketing Possibilitam que sejam registradas as suas preferências durante a navegação e com base em quais anúncios você chegou até o nosso site. Permanecem desativados por padrão, mas podem ser habilitados por você.



Você é nosso convidado a visitar regularmente o site a fim de conferir as atualizações e novas versões deste Aviso de Privacidade.

Além disso, sempre que tiver qualquer dúvida ou quiser exercer os seus direitos, pode entrar em contato conosco por meio do envio de mensagem para:

privacidade@copagril.com.br